



Quem Somos

Clientes

Unimeds

Prestadores

Torne-se Cliente

Contato

Ouvidoria



## CONCORRA A MIL REAIS EM VALE-PRÊMIO!

Clube de vantagens da Unimed Fesp sorteará dois cartões por mês, até junho.

Saiba mais.

Corre para o clube  
E CONCORRA a  
**Milzão!**





Corre para o clube  
E CONCORRA a

Milzão!

## CONCORRA A MIL REAIS EM VALE-PRÊMIO!

Clube de vantagens da Unimed Fesp sorteará dois cartões por mês, até junho.

Saiba mais.

Selecione a SARA



## CARTÃO UNIMED FESP AGORA É 100% VIRTUAL.

Ele está disponível para smartphones Android e iOS no aplicativo Unimed SP - Clientes. Baixe já o app!

Saiba mais

**Após selecionar a SARA, uma interação será iniciada. Neste momento, identifique-se como "Sou Cliente"**

Olá, boa tarde! 😊 Eu sou a Sara, assistente virtual da Unimed.

Deixa eu te passar uma dica importante! Se durante a nossa conversa, você sentir necessidade de voltar para esse menu, é só dizer a palavra "Sair".

Ah, só mais uma coisa! Ao final do nosso atendimento terá uma pesquisa de satisfação, conto com a sua avaliação. Prometo que será bem rapidinho. 😊

Como você se identifica?

1- Sou cliente

Digite uma mensagem

## CONCORRA A MIL REAIS EM VALE-PRÊMIO!

Clube de vantagens da Unimed Fesp sorteará dois cartões por mês, até junho.

Saiba mais.

**Selecione a identificação por CPF**

Ah, só mais uma coisa! Ao final do nosso atendimento terá uma pesquisa de satisfação, conto com a sua avaliação. Prometo que será bem rapidinho. 😊

Como você se identifica?

- 1- Sou cliente
- 2- Não sou cliente

1

Como será a forma de acesso?

- 1- N° da carteirinha
- 2- CPF
- 3- Sair

Digite uma mensagem

## CONCORRA A MIL REAIS EM VALE-PRÊMIO!

Clube de vantagens da Unimed Fesp sorteará dois cartões por mês, até junho.

Saiba mais.

Insira o nº do CPF

Como você se identifica?

- 1- Sou cliente
- 2- Não sou cliente

1

Como será a forma de acesso?

- 1- Nº da carteirinha
- 2- CPF
- 3- Sair

2

Qual o número do CPF? Você pode informar seguindo o formato: 000.000.000-00.

65270

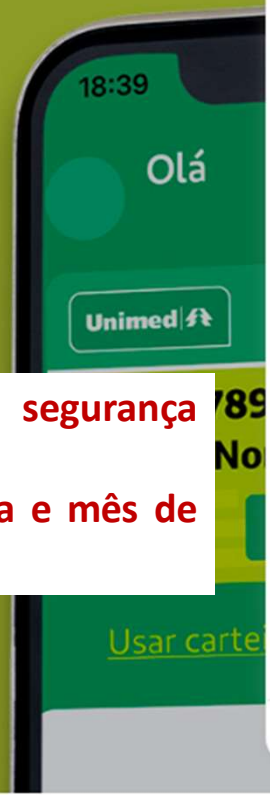


# CARTÃO UNIMED FESP AGORA É 100% VIRTUAL

Ele está disponível para smartphones Android e iOS no aplicativo Unimed SP – Clientes. Baixe já o app!

Saiba mais

**Informe os dados de segurança que forem solicitados. Neste exemplo é o dia e mês de nascimento**



2

Qual o número do CPF? Você pode informar seguindo o formato: 000.000.000-00.

65270 [REDACTED]

Por motivo de segurança, solicitarei um dos dados pessoais do titular da carteirinha, ok? 😊

Qual é o dia e o mês de nascimento? Você deverá informar no seguinte padrão, ex: 01/12

Digite uma mensagem

## BAIXE O APLICATIVO UNIMED SP – CLIENTES

Disponível para Android e iOS, o app oferece acesso a serviços do plano.

Saiba mais



**Um protocolo de atendimento será gerado.**

Qual é o dia e o mês de nascimento? Você deverá informar no seguinte padrão, ex: 01/12

25/03

O protocolo da nossa conversa é o 319996202303311056425. 😊

Você pode escolher uma das opções do menu principal, é só informar o nome do serviço ou se não encontrar o que precisa nas opções sugeridas, você pode optar por dúvidas frequentes.

Digite uma mensagem

## BAIXE O APLICATIVO UNIMED SP – CLIENTES

Disponível para Android e iOS, o app oferece acesso rápido aos serviços do plano.

Saiba mais



**Um protocolo de atendimento será gerado e algumas opções serão apresentadas**

O protocolo da nossa conversa é o 319996202303311056425. 😊

Você pode escolher uma das opções do menu principal, é só informar o nome do serviço ou se não encontrar o que precisa nas opções sugeridas, você pode optar por dúvidas frequentes.

- ✓ Cartão Virtual
- ✓ Histórico de Autorização
- ✓ Extrato de Utilização
- ✓ Extrato de Coparticipação
- ✓ Dúvidas Frequentes
- ✓ Trocar de carteirinha
- ✓ Acesso ao Guia Médico
- ✓ Sair

Digite uma mensagem





## BAIXE O APLICATIVO UNIMED SP – CLIENTES

Disponível para Android e iOS, o app oferece acesso rápido aos serviços do plano.

Saiba mais



Agora, basta escrever “Cartão Virtual”

O protocolo da nossa conversa é o 319996202303311056425. 😊

Você pode escolher uma das opções do menu principal, é só informar o nome do serviço ou se não encontrar o que precisa nas opções sugeridas, você pode optar por dúvidas frequentes.

- ✓ Cartão Virtual
- ✓ Histórico de Autorização
- ✓ Extrato de Utilização
- ✓ Extrato de Coparticipação
- ✓ Dúvidas Frequentes
- ✓ Trocar de carteirinha
- ✓ Acesso ao Guia Médico
- ✓ Sair

Digite uma mensagem



Quem Somos

Clientes

Unimeds

Prestadores

Torne-se Cliente

Contato

## CONCORRA A MIL REAIS EM VALE-PRÊMIO!

Clube de vantagens da Unimed Fesp sorteará dois cartões por mês, até junho.

Saiba mais.

Na sequência a imagem do Cartão será apresentada.



Se você tiver mais alguma dúvida, basta pedir para ver o 'Menu Inicial'. 😊

Digite uma mensagem